

## **ALGEMENE VOORWAARDEN 1 NOVEMBER 2009**

Deze Algemene Voorwaarden en de elders op de Sites opgenomen Specifieke Voorwaarden (hierna tezamen genoemd de "Algemene en Specifieke Voorwaarden") vormen een juridisch bindende overeenkomst en zijn niet alleen van toepassing op de content en Service verleend via Short Messaging Service (hierna de "SMS service" genoemd), maar ook op de Service verleend via het internet, deze website of een wapsite ("de Sites") en/of via andere wijzen van levering van mobiele content van Aanbieder of met aan haar gelieerde bedrijven (hierna de "Aanbieder", "wij", "ons", "onze" genoemd), tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen. **RAADPLEEG HIER DE [SPECIFIEKE VOORWAARDEN](#) DIE VOOR UW LAND VAN TOEPASSING ZIJN.** Beide gebruikswijzen van de SMS service en van het internet (met inbegrip van het gebruik van de Sites) worden gezamenlijk de "Service" of "Services" genoemd. De Aanbieder is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene en Specifieke Voorwaarden te wijzigen. U dient deze bladzijden derhalve regelmatig te lezen. In het geval van ge- of verbruik van bepaalde content en Services, zullen naast de Algemene en Specifieke Voorwaarden ook eventuele op die content en Services van toepassing zijnde en vooraf bekend gemaakte algemene spelvoorwaarden, geschillenregelingen, richtlijnen of overige bepalingen van toepassing zijn (hierna de "Aanvullende Voorwaarden" genoemd). De Aanvullende Voorwaarden worden als zijnde hier ingelast beschouwd en vormen een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden. Indien zich tegenstrijdigheden voordoen tussen deze Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, zullen de als laatste genoemde voorwaarden prevaleren. Deze Algemene Voorwaarden incorporeren en bevatten het [privacybeleid](#) en [copyrightbeleid](#) van de Aanbieder. In het gratis welkomstbericht van de Aanbieder vindt u de URL (Uniform Resource Locator) van de Sites waarop de Algemene en Specifieke Voorwaarden zijn te vinden. U en/of de betalingsgemachtigde gaat ermee akkoord dat voldoende mogelijkheid is geboden om de Algemene en Specifieke Voorwaarden te lezen en te accepteren alvorens gebruik te maken van de Service. **ACCEPTATIE VAN DE SMS CONTENT EN SERVICES EN GEBRUIK VAN DE SITES BETEKENT ACCEPTATIE VAN DEZE ALGEMENE EN SPECIFIEKE VOORWAARDEN, HET [COPYRIGHTBELEID](#) EN HET [PRIVACYBELEID](#).** Indien u daarmee niet akkoord gaat, moet u geen gebruik maken van de content en de Services.

### **1. OMSCHRIJVING VAN DE AANBIEDER VAN DE SERVICE**

Door middel van de Services verleent de Aanbieder zijn gebruikers toegang tot een netwerk van online en mobiele telefoon applicaties, met inbegrip van maar niet beperkt tot nieuws of informatie, e-mail, chat services, amusement, horoscopen, spelletjes, ringtones, wallpapers, fun sounds, real tones en video's. Toegang tot de content en Services van onafhankelijke derde partijen kan ook tot de Service behoren. De Algemene en Specifieke Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden zijn ook van toepassing op een uitbreiding of verbetering van de huidige Services. De Aanbieder kan de Service (of een deel daarvan) op elk moment tijdelijk of permanent wijzigen of beëindigen. U gaat ermee akkoord dat de Aanbieder niet aansprakelijk is jegens een derde partij of jegens u als gebruiker, indien de Service wordt gewijzigd, beëindigd of onderbroken.

### **2. TOEGANG TOT DE SERVICE, BESCHIKBAARHEID EN LEEFTIJSBEPERKING; UW VERANTWOORDELIJKHEDEN**

Om gebruik te kunnen maken van de Service moet u (1) ten minste de leeftijd hebben bereikt die is genoemd in de [Specifieke Voorwaarden](#) en/of toestemming hebben van (een van de) ouders en/of de betalingsgemachtigde om u namens hem of haar aan te melden voor en gebruik te maken van de Service en (2) namens deze ouder en/of de betalingsgemachtigde en uzelf instemmen met de gebondenheid aan deze Algemene en Specifieke Voorwaarden. Als u zich aanmeldt voor de Service en/of als gebruiker van de Service onderkent en bevestigt u dat u de Algemene en [Specifieke Voorwaarden](#) heeft gelezen, dat u deze heeft geaccepteerd en dat u voldoet aan de voor uw situatie

geldende voorwaarden als hierboven en in de Specifieke Voorwaarden genoemd. De Service wordt verleend "zoals deze is" en "zoals deze beschikbaar is" op het moment van het ge- of verbruik. De Aanbieder accepteert geen enkele aansprakelijkheid en biedt geen enkele garantie indien persoonlijke instellingen, informatie of berichten niet (tijdig) worden bewaard, worden verwijderd of onjuist worden afgeleverd. Om gebruik te kunnen maken van de SMS service moet u beschikken over de benodigde mobiele communicatiemiddelen. Bepaalde mobiele telefoon applicaties zijn alleen beschikbaar voor een select aantal mobiele telefoons. Dit is een aangelegenheid van de fabrikanten van mobiele telefoons en ligt dus buiten de risicosfeer van de Aanbieder. Om teleurstellingen te voorkomen, verzoeken wij u om - alvorens u zich aanmeldt voor de Service - de geschiktheid van uw mobiele telefoon te controleren, zoals vermeld in het Overzicht van [Overzicht van geschikte telefoons](#), te vinden op de Sites. **U MOET BESCHIKKEN OVER EEN ABONNEMENT VOOR MOEBIELE COMMUNICATIE BIJ EEN DEELNEMENDE MOEBIELE NETWERK AANBIEDER, OF OP EEN ANDERE WIJZE TOEGANG HEBBEN TOT EEN NETWERK VOOR MOEBIELE COMMUNICATIE, VIA WELKE DE AANBIEDER DE SERVICE BESCHIKBAAR STELT EN U MOET EVENEENS TOEGANG HEBBEN TOT DE DIENSTEN EN BESCHIKKEN OVER DE JUISTE INSTELLINGEN VAN UW MOEBIELE NETWERK AANBIEDER DIE NODIG ZIJN OM DE CONTENT TE DOWNLOADEN. HET IS MOGELIJK DAT U IN VERBAND MET DIE TOEGANG EEN AANVULLENDE VERGOEDING DIENT TE BETALEN VOOR DEZE DIENSTEN EN INSTELLINGEN. DAARNAAST MOET U BESCHIKKEN OVER EEN WERKENDE INTERNETVERBINDING DIE GEÏNSTALLEERD IS OP UW MOEBIELE TELEFOON (WAP, GPRS). OP DE WEBSITE VAN UW MOEBIELE NETWERK AANBIEDER KUNT U INSTRUCTIES VINDEN.** U bent ervoor verantwoordelijk, dat u zich ervan vergewist dat u beschikt over de apparatuur die nodig is om de verbinding tot stand te brengen, inclusief een mobiele telefoon of pc of andere middelen die eventueel nodig zijn. U bent ervoor verantwoordelijk, dat u zich ervan vergewist dat uw apparatuur en/of software de Service van de Aanbieder niet stoort of hindert. Apparatuur of Software die hinder veroorzaakt, wordt onmiddellijk afgesloten van de Service en de Aanbieder heeft het recht om de Service met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten. Indien voor een upgrade of voor de Service een wijziging van uw apparatuur of software is vereist, dan moet u die wijziging op eigen kosten uitvoeren. De toegang tot de Service kan worden verstrekt door het aan u leveren van te downloaden content, van de categorie waarvoor u zich heeft aangemeld (bijv. door het leveren van een wallpaper) of door u in staat te stellen om de content te downloaden (bijv. door het leveren van een WAP-push link of een PIN voor het downloaden van de content op daartoe aangewezen Sites, of door het bieden van toegang tot de content (bijv. door het mogelijk maken van MSISDN (mobile station integrated services digital network number) voor de content). De vergoeding is verschuldigd ongeacht of u wel of niet daadwerkelijk content downloadt; de tegenprestatie voor de vergoeding is uitsluitend de levering van het recht om mobiele applicaties te downloaden, te ontvangen en/of daartoe toegang te hebben.

### **3. VERGOEDINGEN VOOR DE SERVICE**

U heeft gratis toegang tot onze Sites. Voor de SMS service dient u te zijn geregistreerd als rekeninghouder en voor het gebruik van de SMS service betaalt u een vergoeding overeenkomstig de geldende tarieven van de Aanbieder, via uw eigen telefoonfactuur van uw mobiele netwerk aanbieder indien u een abonnement heeft of wordt deze vergoeding van uw beltegoed afgeboekt. Afzonderlijke vergoedingen voor tekstberichten van uw mobiele netwerk aanbieder zijn van toepassing. In het gratis welkomstbericht van de Aanbieder treft u informatie aan over de vergoedingen, te betalen aan de Aanbieder, en de frequentie van de Service. Alle vergoedingen, met inbegrip van vergoedingen voor bestaande abonnementen, kunnen worden gewijzigd na een kennisgeving van de Aanbieder. De Aanbieder zal u tijdig in kennis stellen van een dergelijke wijziging. Indien u de nieuwe vergoedingen niet accepteert (die nimmer met terugwerkende kracht van toepassing zullen zijn), kunt u uw abonnement en/of uw relatie met de Provider met onmiddellijke ingang opzeggen. Op de facturering door een derde partij zijn de betalingsvoorwaarden van deze derde partij van toepassing. U betaalt of vergoedt aan de Aanbieder

alle nationale en lokale of overige belastingen (met uitzondering van de belasting gebaseerd op de nettowinst van de Aanbieder) met inbegrip van, maar niet beperkt tot omzetbelasting, gebruiksgerelateerde eigendomsbelasting en kansspelbelasting of eventuele andere heffingen in plaats daarvan, welke belastingen zijn gebaseerd op de kosten verschuldigd voor het gebruik van de Service, ongeacht of die belasting nu of in de toekomst wordt opgelegd door internationale, Europese, nationale of lokale autoriteiten of door een andere instantie of instanties met de bevoegdheid om belasting te heffen.

#### **4. GEDRAGSCODE VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE**

Wij werken volgens de SMS gedragscode. Voor meer informatie kunt u gaan naar: <http://www.smsgedragscode.nl>. U gaat ermee akkoord om de Service te gebruiken in overeenstemming met de volgende gedragscode:

- a. u zult geheimhouding betrachten met betrekking tot de via de Service aan u verstrekte informatie en zult die informatie niet aan anderen doorgeven, zonder de toestemming van de Aanbieder of de persoon die de informatie aan u heeft verstrekt;
- b. u zult de Service niet gebruiken om u in te laten met pesterijen of aanstootgevend gedrag, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het plaatsen van mededelingen, foto's of opnames met smadelijke, lasterlijke, grove of schandaliserende verklaringen, of racistische, pornografische, obscene of beledigende taal of beelden;
- c. u zult de Service niet gebruiken om de privacyrechten, eigendomsrechten of de andere rechten van de Aanbieder of van een persoon te schenden;
- d. u zult geen berichten, foto's of opnames plaatsen, of de Service gebruiken op een manier, die de rechten van de Aanbieder of van een derde partij schendt, plagieert of overtreedt, met inbegrip van maar niet beperkt tot een copyright, een privacy- of ander persoonlijk recht, of een eigendomsrecht, of die frauduleus of op een andere wijze onrechtmatig is of in strijd is met de wet of goede zeden;
- e. u zult de Service niet gebruiken voor de promotie van goede doelen, reclame of werving van artikelen of diensten;
- f. u zult op geen enkele wijze via uw publiekelijk geplaatste informatie contactinformatie plaatsen of doorgeven, met inbegrip van maar niet beperkt tot telefoonnummers, postadressen, e-mail adressen, websites of volledige namen;
- g. u zult de Service niet - geheel of gedeeltelijk - reproduceren, kopiëren, verkopen, wederverkopen of gebruiken;
- h. u zult de Service niet gebruiken voor commerciële doeleinden;
- i. u zult de Service niet gebruiken voor het versturen van ongevraagde e-mail berichten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot massale commerciële reclame of informatieve mededelingen ("Spam"). Bovendien zult u de Service niet gebruiken om (a) e-mail berichten te versturen die buitensporig zijn en/of bedoeld zijn om anderen te treiteren of lastig te vallen, (b) door te gaan met het versturen van e-mail berichten naar de Aanbieder of een ontvanger die heeft aangegeven dat hij/zij die niet wenst te ontvangen, (c) e-mail te versturen met een bedrieglijke of misleidende headerinformatie, (d) kwaadwillige e-mail te versturen, met inbegrip van maar niet beperkt tot "mailbombing", of (e) e-mail berichten te versturen of te ontvangen op een wijze die het gebruiksbeleid van een internet service provider overtreedt;
- j. de Aanbieder behoudt zich, naar eigen goeddunken, het recht voor om uw gebruik van de Service te beëindigen of op te schorten in verband met een mogelijke overtreding van deze verbodsbepalingen.

## 5. VERPLICHTING TOT REGISTRATIE VOOR DE SERVICE

Om een veilig gebruik van de Service en betaling van de toepasselijke vergoedingen te waarborgen, garandeert u dat (a) de op het registratieformulier verstrekte persoonlijke informatie (hierna de "Geregistreeerde Informatie" genoemd) correct en volledig is. Indien de Aanbieder, naar eigen goeddunken, van mening is dat de Geregistreeerde Informatie niet correct of onvolledig is, is de Aanbieder gerechtigd om uw abonnement op te schorten of te beëindigen en/of de relatie met u te beëindigen en/of om u het gebruik van de Service of een onderdeel daarvan nu of in de toekomst te ontzeggen. U bent verantwoordelijk om de geheimhouding te bewaren van passwords en/of andere informatie die aan u is verstrekt door de Aanbieder en u bent volledig verantwoordelijk voor alle handelingen die zijn uitgevoerd met behulp van het gebruik van uw password of deze andere informatie. U zegt toe dat u aan het einde van elke sessie uw bezoek aan de Sites zult afsluiten (door uw browser af te sluiten) en dat u contact zult opnemen met de Aanbieder als u merkt of vermoedt dat er ongeautoriseerd gebruik is gemaakt van uw password of relatie met de Provider, of dat de veiligheid of bescherming van de Geregistreeerde Informatie om een andere reden niet meer is gegarandeerd. De Aanbieder kan u toegang verlenen tot bepaalde Services zonder dat u als gebruiker bent geregistreerd, zoals bijvoorbeeld de aanmelding via uw mobiele telefoon voor de SMS service. In elk van die gevallen is uw identificatie gebaseerd op de wijze van identificatie die wij passend achten, zoals het nummer van uw mobiele telefoon. In elk geval ontvangt u een gratis welkomstbericht van de Aanbieder. Wij verzoeken u dit bericht te controleren en op te slaan op uw mobiele telefoon.

## 6. PRIJSVRAGEN EN BESCHIKBAARHEID VAN PRIJZEN

Indien er als onderdeel van de Service prijzen kunnen worden gewonnen, moet u geregistreerd zijn bij de Aanbieder in overeenstemming met artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden om de door u gewonnen prijs in ontvangst te kunnen nemen. Eventuele Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing en kunt u vinden op de Sites. De verstrekte informatie moet juist en volledig zijn om aanspraak te kunnen maken op de prijs. De winnaars zullen willekeurig door een computer worden geselecteerd. De prijzen worden toegekend aan gebruikers die ten minste de leeftijd hebben bereikt zoals genoemd in de [Specifieke Voorwaarden](#) en die in het land wonen, zoals genoemd in de [Specifieke Voorwaarden](#), en daar hun postadres hebben. In het geval er twijfels zijn over de leeftijd, is de Aanbieder te allen tijde gerechtigd om te vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs alvorens de prijzen uit te reiken. Het recht om de prijzen te ontvangen vervalt, indien wij niet binnen 21 dagen een kopie van een geldig legitimatiebewijs hebben ontvangen in overeenstemming met dit artikel. Geldprijzen worden uitsluitend uitbetaald op bankrekeningen, gehouden bij in uw land gevestigde banken. Over de prijzen kan kansspelbelasting worden geheven of eventuele heffingen in plaats daarvan. Acceptatie van de prijs door de gebruiker betekent, dat de gebruiker de Aanbieder toestemming verleent, om zijn of haar naam en de van hem of haar in verband met de prijsuitreiking gemaakte foto's te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten van de Aanbieder, zonder dat de Aanbieder de winnaar daarvoor een vergoeding verschuldigd is. De Aanbieder kan niet garanderen dat de geleverde content en Services overeenkomen met de foto's die te zien zijn op de Sites van de Aanbieder. De prijzen zullen binnen zes weken nadat ze zijn gewonnen ter beschikking worden gesteld. Kosten zoals, maar niet beperkt tot vervoerskosten, bankkosten en posttarieven komen voor rekening van de ontvangende partij, tenzij anderszins vermeld. Bedrijven en/of rechtspersonen en/of sponsors, werknemers en handelspartners van de Aanbieder zijn uitgesloten van deelname. Over de resultaten en uitslagen kan niet worden gecorrespondeerd.

## **7. PRIVACYBELEID EN BEWERKING VAN GEGEVENS**

De Aanbieder hecht grote waarde aan de privacy van zijn gebruikers. Daarom hebben wij een afzonderlijk [privacybeleid](#) vastgesteld, dat een integraal onderdeel is van de Algemene en Specifieke Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden van de Aanbieder. U erkent dat de Aanbieder in verband met de Service "persoonlijke informatie", "financiële informatie" of "demografische en gebruiksinformatie" ("de Informatie") kan verzamelen en bewerken. Wij kunnen de Informatie doorgeven aan uw mobiele netwerk aanbieder en/of gateway diensten aanbieder ten behoeve van het innen van de door u verschuldigde vergoedingen en die door de Aanbieder verzamelde Informatie kan worden opgeslagen en bewerkt in het land waar de Aanbieder of zijn vertegenwoordigers beschikken over bepaalde voorzieningen. Door gebruik te maken van de Service stemt u in met een dergelijke overdracht van Informatie buiten uw land. Door gebruik te maken van de Service van de Aanbieder stemt u in met dit [privacybeleid](#), het copyrightbeleid en de Algemene en Specifieke Voorwaarden. Indien u hiermee niet kunt instemmen, dient u geen gebruik te maken van onze Service. Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid, het copyrightbeleid en de Algemene en Specifieke Voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen, uitbreiden of beperken. Tenzij uitdrukkelijk anderszins wordt bepaald, zijn de Algemene en Specifieke Voorwaarden, het copyrightbeleid en het [privacybeleid](#) van toepassing op alle bestaande en nieuwe applicaties, waarmee de huidige Service wordt uitgebreid of verbeterd. Het is daarom raadzaam om deze bladzijden regelmatig te lezen.

## **8. VRIJWARING EN SCHADELOOSSTELLING**

U gaat ermee akkoord, dat u de Aanbieder en zijn houdstermaatschappijen, leden, dochterbedrijven, gelieerde bedrijven, serviceproviders, contractanten, agenten, vertegenwoordigers, licentieverleners, leidinggevenden, directeuren, aandeelhouders en werknemers schadeloos zult stellen in verband met een claim, proces, aanmaning, vordering of andere procedure, ingediend door een derde en veroorzaakt door, als gevolg van of in verband met uw (i) gebruik van de Service, de content, de Software en de Sites, met inbegrip van maar niet beperkt tot uw downloads van de Sites, (ii) schending van deze Algemene en Specifieke Voorwaarden of (iii) overtreding van de wet, een voorschrift of de rechten van een derde. U betaalt de kosten en schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot de in redelijk gemaakte advocaatskosten en de kosten opgelegd aan of anderszins gemaakt door de Aanbieder in verband met, of voortvloeiend uit een dergelijke claim, proces, aanmaning, vordering of andere procedure.

## **9. GEBRUIK, OPSLAG, MONITORING EN VERWIJDERING VAN INFORMATIE**

Wij behouden ons het recht voor om alle reclameboodschappen, tekstberichten, publieke aankondigingen en berichten te controleren om ons ervan te verzekeren dat deze voldoen aan de richtlijnen die op een bepaald moment van toepassing zijn. Hoewel wij niet alle berichten van de gebruikers van de Service (kunnen) controleren en ook niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud van deze berichten, behouden wij ons het recht voor, maar zijn niet verplicht, om content met inbegrip van, maar niet beperkt tot profielen, publieke aankondigingen en (tekst) berichten te verwijderen of te verplaatsen, waarvan wij naar eigen inzicht menen, dat deze in strijd is met deze Algemene en Specifieke Voorwaarden of andere toepasselijke richtlijnen, of dat deze anderszins onaanvaardbaar is. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de profielen, publieke aankondigingen en (tekst) berichten die u opslaat via de Service, of verstuurt naar de gebruikers van de Service. Indien u van mening bent dat een reclameboodschap, tekstbericht of een publieke aankondiging op de Sites een schending van uw auteursrecht is, kunt u in ons [copyrightbeleid](#) lezen wat u kunt doen. Alle tekstberichten worden gescreend en content met expliciet pornografisch karakter wordt verwijderd. Gebruikers die zich onbehoorlijk gedragen, zullen van de Sites worden verwijderd. De Aanbieder

heeft het recht om abonnementen en/of relaties die al geruime tijd niet meer actief zijn te beëindigen/verbreken. U gaat ermee akkoord, dat de Aanbieder niet aansprakelijk of verantwoordelijk is, indien gegevens die door middel van de Service worden geleverd of verstuurd niet worden bewaard, of abusievelijk worden verwijderd.

## **10. OPZEGGING EN BEËINDIGING**

De Aanbieder biedt de gebruiker de mogelijkheid om de informatiestroom die via de SMS service wordt ontvangen te onderbreken. Wij bieden u informatie op de internet pagina's die bij de Service behoren en/of via de SMS service. Ook in het gratis welkomstbericht van de Aanbieder vindt u informatie over hoe u de Service kunt opzeggen. In het algemeen kan de informatie die wordt ontvangen via de SMS service worden onderbroken door het versturen van een SMS bericht dat begint met het trefwoord (keyword), d.w.z. uw toegangscode, gevolgd door een spatie en dan het woord STOP, of andere gegevens zoals opgenomen op de Sites. U kunt dit bericht versturen naar het verkorte nummer (de short code) dat u voor de toegang tot de Service heeft gebruikt. U kunt bijvoorbeeld het bericht ZOO STOP versturen (om de Zoo service te stoppen) naar de toepasselijke short code en de opzegging wordt onmiddellijk na de ontvangst van het verzoek tot beëindiging van kracht. Zie voor meer details de [Specifieke Voorwaarden](#), de 'landingpage' van de Sites en/of click op de vlag van uw land. Bovendien kunt u een [e-mail](#) versturen naar het adres vermeld op de Sites en/of via de Service, of het nummer, zoals genoemd in de [Specifieke Voorwaarden](#), kan worden gebeld. In dit geval zal de opzegging binnen 48 uur na de ontvangst van het verzoek tot beëindiging van kracht zijn. De kosten kunnen echter de volgende maand nog op uw mobiele telefoonrekening staan, omdat mobiele netwerk aanbieders met terugwerkende kracht factureren. De Aanbieder kan naar eigen goeddunken, zonder voorafgaande kennisgeving aan u, uw gebruik van de Service te allen tijde onderbreken of beëindigen en de Geregistreerde Informatie binnen de Service vernietigen en verwijderen. U stemt ermee in, dat de Aanbieder uw relatie met hem met onmiddellijke ingang kan verbreken en alle met deze relatie verband houdende informatie, alsook de daarin vervatte lijsten of bestanden met onmiddellijke ingang kan vernietigen of deactiveren en/of u de verdere toegang tot de Service kan weigeren.

## **11. TRANSACTIES MET ADVERTEERDERS EN/OF SPONSORS**

Wij kunnen gebruik maken van adverteerders en sponsors om de kosten voor u van onze Services te verminderen. Als voorwaarde voor het gebruiken van deze Services, stemt u ermee in dat wij reclame en andere promoties kunnen tonen op onze Sites, en reclame en promoties kunnen versturen door middel van de SMS service of anderszins in verband met onze Services. U gaat er ook mee akkoord, dat u niet zult proberen om die reclame en promoties te blokkeren, of anderszins te belemmeren. SOMMIGE LANDEN STAAN ONS NIET TOE RECLAMEBOODSCHAPPEN AAN U TE ZENDEN ZONDER UW VOORAFGAANDE UITDRUKKELIJKE TOESTEMMING. DERHALVE KAN HET ZIJN DAT HET HIERBOVEN GESTELDE WELLICHT NIET VAN TOEPASSING IS OP U. Het opnemen van reclame of promoties op onze Sites of in onze Services behelst geen instemming van de Aanbieder met de desbetreffende content en/of service, en/of het betreffende product, de dienst of het bedrijf. Wij proberen ernaar te streven, dat de reclame en promoties geschikt zijn voor onze gebruikers. U heeft te allen tijde het recht om ons te verzoeken u niet (meer) te benaderen door middel van direct marketing. De Aanbieder neemt geen deel aan en is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een transactie met betrekking tot producten of diensten, die beschikbaar zijn gesteld door bedoelde derde partijen, of voor de inhoud of informatie die wordt verstrekt in verband met producten of services van derde partijen. U gaat ermee akkoord dat de Aanbieder niet aansprakelijk is voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van die transacties.

## 12. INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE EIGENDOMSRECHTEN

U bent zich ervan bewust en stemt ermee in, dat de content en Software die wordt gebruikt in verband met de Service, hierna de Software genoemd, vertrouwelijke informatie bevat, die wordt beschermd door rechtsgeldig gevestigde en toepasselijke intellectuele eigendomsrechten en door de geldende wetgeving inzake intellectuele en industriële eigendomsrechten en andere wetgeving. Tenzij elders in deze Algemene en Specifieke Voorwaarden anderszins wordt bepaald, zijn de rechten, eigendom en belangen in en van de intellectuele eigendom of andere rechten die verband houden met immateriële zaken die worden gebruikt, ontwikkeld, opgenomen, belichaamd of uitgeoefend in verband met de Service ("intellectuele eigendomsrechten") in eigendom bij de Aanbieder of zijn licentiegevers en u gaat ermee akkoord dat u geen belangen of aanspraken heeft of zult opeisen met betrekking tot die intellectuele eigendomsrechten. U erkent dat er geen rechten met betrekking tot de intellectuele eigendom aan u zijn overgedragen en dat u geen - expliciete of impliciete - rechten heeft verkregen ten aanzien van de Service, anders dan de rechten die uitdrukkelijk zijn verleend in deze Algemene en Specifieke Voorwaarden. Met "intellectuele eigendomsrechten" worden de rechten bedoeld ingevolge de wetgeving op het gebied van octrooi, copyright, handelsgeheimen, handelsmerken en alle andere eigendomsrechten en de toepassing, vernieuwing, uitbreiding en het herstel daarvan, die nu of op een later tijdstip wereldwijd rechtsgeldig gevestigd en van kracht zijn. U erkent dat alle merken die op de Software en Sites staan eigendom zijn van de Aanbieder, of van de respectieve eigenaren van die merken en beschermd worden door nationale en internationale handelsmerk-, handelsnaam en auteurswetten. Gebruik van de merken die op de Software en Sites staan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Aanbieder of de eigenaar van het merk is uitdrukkelijk verboden. 'Calivary' en 'Memco' zijn een handelsmerk danwel handelsnamen van de Aanbieder. Voorts bent u zich ervan bewust en stemt u ermee in, dat op de gegevens in reclameboodschappen van adverteerders en/of sponsors of op de informatie die via de Service aan u wordt verstrekt auteursrechten, octrooien of andere eigendomsrechten en wetten van toepassing zijn. U garandeert, dat u de content of de producten en/of diensten die geheel of gedeeltelijk uit de Service of de Software worden verkregen niet zult wijzigen, huren, verhuren, ter beschikking stellen, leasen, lenen, uitlenen, verkopen, distribueren, creëren of genereren, behalve indien en voor zover de Aanbieder u daartoe de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. De Aanbieder verleent u hierbij, en u accepteert hierbij, een persoonlijke, beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve, herroepelijke en onvervreembare licentie voor en toestemming om de Software te installeren en de content te downloaden, de gebruikscodes van de Software te gebruiken, de Service te gebruiken op een daartoe bestemd en geschikt mobiel apparaat, uitsluitend voor uw eigen persoonlijk, niet-commercieel gebruik en om de Software en de Sites uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene en Specifieke Voorwaarden, op voorwaarde dat u de Software, broncodes of content niet kopieert, wijzigt, of verandert of daarvan een afgeleid(e) product of dienst of content reproduceert, aanpast, uitvoert, overdraagt, distribueert, verkoopt, doorverkoopt, creëert, naar de broncode terugbrengt (reverse engineering) of decompileert (reverse assembly), of op een andere manier probeert om de broncode te achterhalen (of derden toestaat dat te doen), of de Software en content te gebruiken of beschikbaar te stellen tenzij dat uitdrukkelijk is toegestaan in deze Algemene en Specifieke Voorwaarden en op voorwaarde dat u de rechten die verband houden met de content, de Software en de intellectuele eigendomsrechten niet verkoopt, of codeert, of daarvan sublicenties verstrekt, of ze bezwaart met zekerheidsrechten of ze op een andere wijze overdraagt. U garandeert dat u de content, de Software en de intellectuele eigendomsrechten op geen enkele wijze zult wijzigen of de gewijzigde versies van de Software en intellectuele eigendomsrechten zult gebruiken, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) het verkrijgen van ongeautoriseerde toegang tot de Service. U garandeert dat u alleen gebruik zult maken van de interface die is verstrekt door de Aanbieder voor het verkrijgen van toegang tot de Service. De Aanbieder verleent hierbij toestemming om maximaal één kopie te maken van de informatie op de apparatuur die u gebruikt voor het verkrijgen van toegang

tot de Service en om de kopie van de geregistreerde informatie die met betrekking tot die apparatuur is gemaakt voor privé-doeleinden te gebruiken en weer te geven.

### **13. AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

DE AANBIEDER, ZIJN DIRECTEUREN, LEIDINGGEVENDEN, WERKNEMERS, LEVERANCIERS, VERTEGENWOORDIGERS EN AGENTEN (DE "AANBIEDENDE PARTIJEN") AANVAARDEN GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN HET DOOR U GEMAAKTE GEBRUIK VAN DE SERVICE, DE CONTENT, DEZE SOFTWARE EN SITES. U BEGRIJPT EN STEMTE ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT:

- a. DE SERVICE, DE CONTENT, DE SOFTWARE EN SITES WORDEN VERSTREKT OP EEN BASIS VAN "ZOALS DIE IS" EN "ZOALS DIE BESCHIKBAAR IS", WAARBIJ GEEN ENKELE GARANTIE WORDT GEBODEN. DE AANBIEDENDE PARTIJEN AANVAARDEN VOOR ZOVER EN IN DE MATE ALS DAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, UITDRUKKELIJK GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, MET BETREKKING TOT DE SERVICE, DE CONTENT, DE SOFTWARE EN SITES, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIE VAN HET EIGENDOMSRECHT, DE VERHANDELBAARHEID, DE GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET SCHENDEN VAN EIGENDOMSRECHTEN;
- b. DE AANBIEDENDE PARTIJEN AANVAARDEN GEEN AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT DE VEILIGHEID, BETROUWBAARHEID, TIJDIGHEID EN NAKOMING VAN DE SERVICE, DE CONTENT, DE SOFTWARE EN SITES. DE AANBIEDENDE PARTIJEN GARANDEREN NIET DAT DE SERVICE, DE CONTENT, DE SOFTWARE EN SITES VOLDOEN AAN UW VERWACHTINGEN OF DAT DE SERVICE, HET AANBOD VAN DE CONTENT, DE SOFTWARE EN SITES NIET ZAL WORDEN ONDERBROKEN EN FOUTLOOS IS;
- c. ADVIEZEN OF INFORMATIE, MONDELING OF SCHRIFTELIJK OF VIA ONZE SERVICES, DOOR U VAN ONS VERKREGEN CREËREN GEEN ENKELE GARANTIE, DIE NIET UITDRUKKELIJK IN DE ONDERHAVIGE ALGEMENE EN SPECIFIEKE VOORWAARDEN IS VASTGELEGD. U MAG NIET OP DIE INFORMATIE OF ADVIEZEN AFGAAN;
- d. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD, DAT U DE SERVICE, DE CONTENT, DE SOFTWARE EN SITES NAAR EIGEN GOEDDUNKEN EN VOOR EIGEN RISICO DOWNLOADT EN/OF GEBRUIKT EN DAT U ALS ENIGE AANSPRAKELIJK BENT VOOR DE SCHADE AAN UW COMPUTERSYSTEEM, MOBIELE TELEFOON OF VERLIES VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET DOWNLOADEN OF GEBRUIKEN VAN DE CONTENT, DEZE SOFTWARE EN SITES;
- e. TEN AANZIEN VAN DE CHAT SERVICES: DE MOBIELE CONTENT SERVICES, WAARONDER DE SMS SERVICE, ZIJN UITSLUITEND BESTEMD VOOR AMUSEMENTSDOELEINDEN; FOTO'S VAN PERSONEN DIE WORDEN GETOOND OP TELEVISIE, OP HET INTERNET EN/OF OP MOBIELE TELEFOONS ZIJN UITSLUITEND BEDOELD VOOR ILLUSTRATIEVE DOELEINDEN. DIT ZIJN NIET DE PERSONEN DIE DE SERVICES DAADWERKELIJK AAN U VERLENEN.

### **14. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID, MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID, ZULLEN DE AANBIEDENDE PARTIJEN AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U OF EEN DERDE PARTIJ VOOR SCHADE, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT, DIRECTE, INDIRECTE, BIJKOMENDE, BIJZONDERE, MORELE, AANVULLENDE, WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID OF VERVOLG SCHADE (MET INBEGRIJ VAN SCHADE WEGENS DERVING VAN BEDRIJFSINKOMSTEN, BEDRIJFSSTAGNATIE, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE EN DERGELIJKE) ALS GEVOLG VAN DOOR U GEMAAKT GEBRUIK, MISBRUIK OF ONMOGELIJKHEID OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE SERVICE, DE CONTENT, DE SOFTWARE EN SITES, OOK INDIEN DE GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER VAN DE AANBIEDER IN KENNIS IS GESTELD

VAN DE MOGELIJKHEID VAN HET ONTSTAAN VAN DIE SCHADE (MET INBEGRIJ VAN SCHADE GELEDEN DOOR DERDE PARTIJEN). ER ZIJN LANDEN WAAR DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR BIJKOMENDE OF VERVOLGSCHADE NIET IS TOEGESTAAN, DUS HET IS MOGELIJK DAT DE VOORGAANDE BEPERKING OF UITSLUITING NIET OP U VAN TOEPASSING IS. IN GEEN ENKEL GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE AANBIEDENDE PARTIJEN JEGENS U VOOR DE SCHADE, VERLIEZEN EN RECHTSVORDERINGEN (UIT CONTRACT OF UIT ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID) OF ANDERSZINS) GROTER ZIJN DAN HET BEDRAG, DAT DOOR U IS BETAALD OM U TE REGISTREREN VOOR DE SERVICE, DE CONTENT, DE SOFTWARE EN DE SITES.

## **15. ALGEMENE INFORMATIE**

Deze Algemene en Specifieke Voorwaarden komen in de plaats van alle eerdere overeenkomsten tussen u en de Aanbieder. Indien u gebruik maakt van aanvullende diensten, materialen of software van derde partijen, kunnen aanvullende algemene voorwaarden op u van toepassing zijn. De nationale wetgeving van het land of de staat waarin u woont is van toepassing op de relatie tussen u en de Aanbieder, ongeacht de voorwaarden en bepalingen van het toepasselijke internationale recht. De toepassing van de United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods ("het Weens Koopverdrag") is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen zullen worden beslecht door middel van arbitrage volgens de regels die zijn opgesteld door het arbitrage instituut dat is gevestigd in het land waar u woonachtig bent. Indien de Aanbieder bepaalde in deze Algemene en Specifieke Voorwaarden beschreven rechten of voorwaarden niet uitoefent of afdwingt, dan betekent dat niet dat hij daardoor afstand doet van die rechten of voorwaarden, of dat hij ze verwerpt. Indien een bepaling van deze Algemene en Specifieke Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar wordt verklaard door een daartoe bevoegde rechter of een aangewezen bemiddelaar, dan heeft die vaststelling geen enkele invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene en Specifieke Voorwaarden. Indien wij ervan afzien om de ons toekomende rechten voortvloeiend uit deze Algemene en Specifieke Voorwaarden uit te oefenen bij het zich voordoen van overtredingen beschreven in deze Overeenkomst, betekent dat niet dat wij daarmee afstand doen van die rechten, indien een dergelijke overtreding zich nogmaals zou voordoen. De titels van de artikelen zoals die in deze Algemene en Specifieke Voorwaarden zijn gebruikt, zijn alleen toegevoegd om het lezen gemakkelijker te maken en kunnen op geen enkele wijze de reikwijdte of omvang van dat artikel definiëren, beperken, interpreteren of beschrijven of dat artikel op welke wijze dan ook beïnvloeden.

## **SPECIFIEKE VOORWAARDEN NEDERLAND – 1 NOVEMBER 2009**

Deze Specifieke Voorwaarden en de elders op de Sites opgenomen [Algemene Voorwaarden](#) (hierna tezamen genoemd de "Algemene en Specifieke Voorwaarden") vormen een juridisch bindende overeenkomst en zijn niet alleen van toepassing op de content en Service verleend via Short Messaging Service (hierna de "SMS service" genoemd), maar ook op de Service verleend via het internet, deze website of een wapsite ("de Sites") en/of via andere wijzen van levering van mobiele content van MEMCO B.V. of met aan haar gelieerde bedrijven (hierna de "Aanbieder", "wij", "ons", "onze" genoemd), tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen. RAADPLEEG HIER DE [ALGEMENE VOORWAARDEN](#) DIE OOK IN NEDERLAND VAN TOEPASSING ZIJN. Beide gebruikswijzen van de SMS service en van het internet (met inbegrip van het gebruik van de Sites) worden gezamenlijk de "Service" of "Services" genoemd.

### **1. LAND**

De Service wordt aangeboden in Nederland.

### **2. AANBIEDER**

De Service wordt aangeboden door MEMCO B.V. Hobbemakade 73, 1071 XN Amsterdam, Nederland. Calivary is een handelsnaam van MEMCO B.V.

### **3. TOEGANG TOT DE SERVICE, BESCHIKBAARHEID EN LEEFTIJD**

De Gebruiker van de Service dient in Nederland woonachtig te zijn en (1) ten minste de leeftijd van 16 jaar te hebben bereikt en/of toestemming te hebben van (een van de) ouders en/of de betalingsgemachtigde om hem namens deze aan te melden voor en gebruik te maken van de Service en (2) namens deze ouder en/of de betalingsgemachtigde en hemzelf in te stemmen met de gebondenheid aan de Algemene en Specifieke Voorwaarden. Als u zich aanmeldt voor de Service en/of als gebruiker van de Service onderkent en bevestigt u dat u de Algemene en Specifieke Voorwaarden heeft gelezen, dat u deze heeft geaccepteerd en dat u voldoet aan de voor uw situatie geldende voorwaarden als hierboven genoemd.

### **4. VERGOEDINGEN**

De van toepassing zijnde vergoedingen, tarieven en eventuele tegoeden ('credits') worden kenbaar gemaakt via de Service, in de TV-commercials en op de Sites. Ingeval de Service een weekabonnement betreft, ontvangt u wekelijks een tegoed waarmee u het recht gegeven wordt om dat tegoed op de kenbaar gemaakte website, binnen 30 dagen in te wisselen tegen de daar aangeboden mobiele content items, tegen de op dat moment geldende tarieven. Het soort en aantal tegoeden is afhankelijk van het/de abonnement/-en die u aan bent gegaan. De genoemde vergoeding is verschuldigd ongeacht of u van het hiervoor genoemde recht gebruik heeft gemaakt en zal gedebiteerd worden tegen het totale tegoed binnen het betreffende abonnement. Ieder abonnement zal automatisch verlengd worden met een week. Bij beëindiging van een abonnement (om welke reden en door welke partij dan ook) of, indien eerder, 30 dagen na de dag waarop de tegoeden aan u zijn toegekend vervallen alle nog niet ingewisselde tegoeden. U komt niet in aanmerking voor enige vergoeding van niet ingewisselde tegoeden. Afzonderlijke vergoedingen voor tekstberichten/WAP/GPRS/UMTS/downloads van uw mobiele netwerk aanbieder zijn van toepassing. Toegekende tegoeden zijn niet overdraagbaar. Ingeval bij de Service betaling per Ideal of credit card wordt aangeboden is dit een alternatieve betalingsmethode. De prijs van de Service kan per betaalmethode verschillen. Voor het gebruik van de SMS-Service betaalt u een vergoeding

overeenkomstig de geldende tarieven van de Aanbieder, via uw eigen telefoonfactuur van uw mobiele netwerk aanbieder indien u een abonnement heeft of wordt deze vergoeding van uw beltegoed afgeboekt. Indien u om welke reden dan ook de Service wilt opzeggen kan geen restitutie plaatshebben van reeds betaalde vergoedingen, tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk in deze mogelijkheid voorziet

## **5. SHORTCODES, KEYWORDS EN URL VAN DE SITES**

De verkorte nummers (de short codes), trefwoorden (keywords) en URL (Uniform Resource Locator) die wij gebruiken voor onze Service en op de Sites worden aan de Gebruiker kenbaar gemaakt via de Service, de TV-commercials en op de Sites.

## **6. KLANTENSERVICE EN COPYRIGHT AANSPREEKPUNT**

Wij bieden u informatie op de internet pagina's die bij de Service behoren en/of via de SMS service en/of via de TV-commercials. Indien u meer informatie wenst of specifieke vragen heeft, dan kunt u een [e-mail](mailto:) zenden aan onze Klantenservice en/of aan onze copyright agent via het mailadres dat u op de Sites aantreft of via de Service heeft ontvangen. Indien u toekomstig gebruik van alle door ons aangeboden diensten wenst te blokkeren kunt u gebruik maken van onze service [www.smsdienstenfilter.nl](http://www.smsdienstenfilter.nl). Hiermee voorkomt u het toekomstig gebruik van alle door ons aangeboden diensten zonder (ouderlijke) toestemming. Ook kunt u ons klantenservicenummer 0900-3338111 (€0,10/min).

MEMCO B.V.  
Hobbemakade 73  
1071 XN Amsterdam  
Nederland  
Kvk nummer: 34363526  
Btw nummer: NL8214.46.095.B01

Bezoekadres:  
Claude Debussylaan 16  
1082 MD Amsterdam  
Nederland

## **PRIVACYBELEID 1 NOVEMBER 2009**

De Aanbieder hecht grote waarde aan de privacy van zijn gebruikers. Daarom hebben wij een afzonderlijk privacybeleid vastgesteld, dat een integraal onderdeel is van de Algemene en Specifieke Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden van de Aanbieder. U erkent dat de Aanbieder in verband met de Service "persoonlijke informatie", "financiële informatie" of "demografische en gebruiksinformatie" ("de Informatie") kan verzamelen en bewerken. Door gebruik te maken van de Service van de Aanbieder stemt u in met dit privacybeleid, het copyrightbeleid en de Algemene en Specifieke Voorwaarden. Indien u hiermee niet kunt instemmen, dient u geen gebruik te maken van onze Service. Tenzij uitdrukkelijk anderszins wordt bepaald, zijn de Algemene en Specifieke Voorwaarden, het copyrightbeleid en het privacybeleid van toepassing op alle nieuwe applicaties, waarmee de huidige Service wordt uitgebreid of verbeterd. Het is daarom raadzaam om deze bladzijden regelmatig te lezen. Deze website en wapsite (de "Sites") zijn eigendom van en worden beheerd door de Aanbieder ("wij" of "ons").

## **Wijzigingen van het privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit [privacybeleid](#), het [copyrightbeleid](#) en de [Algemene en Specifieke Voorwaarden](#) te allen tijde te kunnen wijzigen, uitbreiden of beperken. Aangezien alle wijzigingen op deze pagina's zullen worden doorgevoerd, raden wij u aan deze pagina's regelmatig door te lezen. Uw voortdurend gebruik van de Service en het gebruik van de eventuele uitbreidingen en verbeteringen hiervan houdt in dat u akkoord gaat met de gewijzigde Service.

## **De informatie die wij verzamelen**

Wij verzamelen en verwerken "persoonsgegevens" (gegevens die kunnen worden gebruikt om contact met u op te nemen, zoals uw volledige naam, (post)adres, telefoonnummer, e-mail adres en MSISDN ('mobile station integrated services digital network number') en/of gegevens met betrekking tot de SMS berichten ontvangen door of verzonden door Aanbieder, "financiële gegevens" (zoals credit card nummers, informatie over uw bankrekeningnummers of wachtwoorden) of "demografische en gebruiksgegevens" (informatie die u verstrekt, of die wij verzamelen, die persoonlijk noch financieel van aard is maar noodzakelijk is voor een goede werking van en de betaling voor onze Service, zoals de aard van de Service, het merk en type van uw mobiele telefoon, de data van aanvang, het einde en de duur van uw gebruik van de Service, het type browser dat u gebruikt, web browsing patronen en uw IP adres), samenhangend met de Service. Wij behouden ons het recht voor om uw persoonsgegevens, uw financiële gegevens en/of uw demografische en gebruiksgegevens ("de Gegevens") door te geven aan uw mobiele netwerk aanbieder en/of uw gateway service aanbieder om de incasso van verschuldigde bedragen te waarborgen. Zulke informatie verzameld door de Aanbieder mag worden bewaard en verwerkt in het land waar de Aanbieder of de met hem in een groep verbonden ondernemingen voorzieningen hebben getroffen. Door gebruik te maken van de Service stemt u in met een grensoverschrijdende uitwisseling van uw Gegevens.

## **Hoe wij uw Gegevens gebruiken**

De Aanbieder voorziet u van een uitgebreid aanbod van online en mobiel entertainment en informatieve content via de Service. Wij zullen persoonsgegevens gebruiken ten behoeve van het aanbieden van onze Service en voor onze Klantenservice. Uw persoonsgegevens worden door ons gebruikt om uw vragen te beantwoorden, uw transacties te verwerken en voor het verzenden van aanbiedingen, verbeteringen en ter promotie van onze Service via SMS berichten en via de Sites. Tenzij u ons uitdrukkelijk aangeeft dit niet te doen, mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken om contact met u op te nemen over onze diensten, producten, aspecten van de Service waarvan wij menen dat u daarin geïnteresseerd bent of voor andere doeleinden die van tijd tot tijd uiteengezet worden. Wij mogen ook uw persoonsgegevens gebruiken om met u in contact te komen over het gebruik van onze Sites of wijzigingen in ons privacybeleid, Copyrightbeleid, de Algemene en Specifieke Voorwaarden of andere voorwaarden die betrekking hebben op onze relatie met u en het gebruik van onze Sites. Voorts mogen wij de Gegevens gebruiken ter verbetering van onze content en navigatie op onze Sites of voor andere interne doeleinden. Ten slotte behouden wij ons het recht voor om uw persoonsgegevens met andere zakelijke partners te delen die contact met u willen opnemen met betrekking tot hun producten en diensten en die u wellicht de gelegenheid willen bieden om deze producten en diensten aan te schaffen. SOMMIGE LANDEN STAAN ONS NIET TOE RECLAMEBOODSCHAPPEN AAN U TE ZENDEN ZONDER UW VOORAFGAANDE UITDRUKKELIJKE TOESTEMMING. DERHALVE KAN HET ZIJN DAT HET HIERBOVEN GESTELDE WELLICHT NIET VAN TOEPASSING IS OP U.

Indien u kiest voor een 'opt-out' met betrekking tot het door ons delen van persoonsgegevens met

zakelijke partners voor commerciële doeleinden, verzoeken wij u ons dit kenbaar te maken op het moment dat u ons de persoonsgegevens verstrekt. In het geval dat u zich op een later moment bedenkt, kunt u een [e-mail](#) sturen naar het adres dat is genoemd op de Sites of via de Service aan u is kenbaar gemaakt. U kunt ons ook bellen op ons Servicenummer, dat u kunt vinden in de [Specifieke Voorwaarden](#), waarna wij niet langer persoonsgegevens zullen delen met derden. Wij willen u er graag op wijzen dat verwijderingen van uw persoonsgegevens of wijzigingen in uw voorkeur niet direct van kracht zullen zijn. Wij gebruiken niet-tot een persoon herleidbare gegevens voor interne doeleinden en om ons te helpen bij het aanbieden van de Service en voor de interactie met bezoekers van onze Sites. Wij behouden ons ook het recht voor om niet-tot een persoon herleidbare gegevens te individualiseren en de Service aan te passen voor u en u doelgerichte advertenties gebaseerd op 'keyword searches' te sturen. Ook mogen wij de Gegevens die wij verzamelen van derden of algemeen beschikbare gegevens combineren met uw Gegevens.

Wanneer u zich aanmeldt voor de Service of voor het gebruik van andere aspecten van de Service, verzamelen wij uw mobiele telefoonnummer en de identiteit van uw mobiele netwerk aanbieder. Door gebruik te maken van de Service, stemt u ermee in dat wij onze partners en derde partijen voorzien van uw mobiele telefoon nummer indien zulks noodzakelijk is voor het verwerken van uw transacties. Deze derde partijen kunnen bestaan uit mobiele netwerk aanbieders en/of gateway service aanbieders die door de Aanbieder worden gebruikt om de transactie te verwerken. Wij mogen door ons ingehuurde derde partijen gebruiken om ons te helpen om de Service aan u te bewerkstelligen, zoals de autorisatie van uw transacties en wij mogen deze gegevens delen met deze partijen voor gelimiteerde doeleinden. Indien wij worden verkocht aan of fuseren met een ander bedrijf of wij worden failliet verklaard, zullen sommige of alle over u verzamelde gegevens worden doorgegeven aan een derde partij. Ten slotte mogen wij uw gegevens aan bepaalde partijen verstrekken wanneer de wet dit vereist of wanneer op deze wijze de veiligheid van de Aanbieder of gebruikers van de Service wordt gewaarborgd.

## **Cookies**

Om uw ervaringen met de Sites te bevorderen, kunnen wij gebruik maken van "cookies" op de Sites. Cookies zijn bestanden die wij overbrengen naar de hard drive van uw computer via onze Web browser om onze systemen in staat te stellen uw browser te herkennen en om uw computer van bepaalde kenmerken te voorzien. Cookies alleen kunnen ons niets vertellen over uw e-mail adres of andere persoonsgegevens, tenzij u ervoor kiest om ons te voorzien van deze gegevens, bijvoorbeeld door middel van het registreren via de Sites. Echter, indien u eenmaal klant van ons bent en u onze Sites voorziet van persoonsgegevens, zullen deze gegevens worden gelinkt aan de data die bewaard zijn in de cookie. Wij gebruiken derhalve cookies om uw gebruik van de Sites te ondersteunen en ter verbetering van de content en Services op onze Sites. Zo kunnen wij bijvoorbeeld cookies gebruiken om het bezoek aan onze Sites te personificeren (bijvoorbeeld om u te herkennen wanneer u terugkeert op onze Sites). U kunt uw browserinstellingen wijzigen waardoor cookies van ons of andere websiteaanbieders zullen worden geweigerd. Raadpleeg de "Help" afdeling van uw browser voor meer informatie. Echter, wij wijzen u erop dat sommige pagina's van onze Sites alleen toegankelijk zijn met behulp van cookies of soortgelijke bestanden en u dient zich er van bewust te zijn dat het blokkeren van cookies of soortgelijke bestanden kan voorkomen dat u toegang heeft tot sommige van onze content of Services.

## **18 + of ouder**

De Service noch de Sites zijn bedoeld voor het gebruik door kinderen. Het kan voorkomen dat wij zonder hiervan op de hoogte te zijn persoonsgegevens hebben verzameld van gebruikers die nog niet

de leeftijd hebben bereikt die is genoemd in de [Specifieke Voorwaarden](#) . Deze gegevens zullen worden verwijderd.

## Links

De Sites kunnen links bevatten naar andere websites. De Aanbieder heeft geen controle over zulke websites en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid daarvan of voor de content, advertenties, producten of ander materiaal dat is opgeslagen op deze websites. De Aanbieder kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden, direct of indirect, voor enige schade of verlies ten gevolge van of toegebracht door een andere gebruiker met betrekking tot het vorenstaande. Uw toegang tot en gebruik van de gelinke websites, inclusief de hierop aanwezige content, is geheel voor uw eigen risico.

## Veiligheid

De bescherming van uw gegevens is van groot belang voor ons. Wij gebruiken de beste industriële technologie om de veiligheid van uw informatie te waarborgen. Helaas kan er geen 100% zekerheid worden geboden dat de dataoverdracht via het Internet en via het mobiele communicatie netwerk veilig is. Het gevolg hiervan is, hoewel wij er alles aan zullen doen om uw informatie te beschermen, dat wij niet kunnen garanderen dat de informatie die u verzendt via ons volledig is beveiligd.

## Toegang tot uw informatie

De Aanbieder geeft u de gelegenheid om uw persoonlijke informatie die u aan ons heeft aangeleverd te herzien of te verwijderen of uw voorkeuren te wijzigen door middel van het zenden van een [e-mail](#) aan het adres dat is genoemd in de [Specifieke Voorwaarden](#) , waarin u aangeeft of u uw gegevens wilt laten verwijderen uit onze database, of u een opt-out van communicatie van ons wenst of als u een opt-out wenst van de communicatie van derde partijen. U kunt ons ook bereiken op het Servicenummer, dat u aantreft in de [Specifieke Voorwaarden](#) . De verwijdering van gegevens of de opt-out van ontvangst van communicatie van de Aanbieder of derde partijen zullen ervoor zorgen dat de data alleen verwijderd zullen worden uit onze database met als doel het stopzetten van toekomstige communicatie van ons en van deze derde partijen. Deze verwijderingen hebben geen betrekking op de informatie die reeds is verzameld en die wellicht al is gedeeld met derde partijen, op een wijze zoals beschreven in dit privacybeleid. Wij adviseren u om direct contact op te nemen met deze derde partijen voor de verwijdering van persoonlijke gegevens die zij wellicht gebruiken om met u in contact te komen

## Contact

U kunt contact met ons opnemen over alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot ons privacybeleid. Dit privacybeleid is voor het laatst aangepast in November 2009.

## COPYRIGHT BELEID 1 NOVEMBER 2009

De Aanbieder ("wij", "ons") respecteert de intellectuele en industriële eigendomsrechten ("de IE rechten"), waaronder, maar niet beperkt tot, het auteursrecht, van derden en wij verwachten van de gebruikers van onze Service, zoals deze nader is omschreven in de Algemene en Specifieke Voorwaarden, dat zij hetzelfde doen. In voorkomende gevallen mogen wij gebruikers van de Service uitsluiten indien zij naar ons oordeel inbreuk maken op de IE rechten, zoals deze nader zijn omschreven in de [Algemene Voorwaarden](#) .

Wij behouden ons het recht voor om dit copyrightbeleid, het privacybeleid en de Algemene en Specifieke Voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen, uitbreiden of beperken. Aangezien alle wijzigingen op deze pagina's zullen worden doorgevoerd, raden wij u aan deze pagina's regelmatig door te lezen. Uw voortdurend gebruik van de Service en het gebruik van de eventuele uitbreidingen en verbeteringen hiervan houdt in dat u akkoord gaat met de gewijzigde Service.

Als u van mening bent dat zonder uw voorafgaande toestemming uw uitingen verveelvoudigd en/of anderszins openbaar zijn gemaakt via de Service, op deze website of via de wapsite ("de Sites") op een zodanige wijze dat dit inbreuk maakt of heeft gemaakt op uw IE rechten of dat deze rechten op een andere wijze zijn geschonden, verzoeken wij u onze Copyright Agent, waarvan de gegevens zijn opgenomen in de [Specifieke Voorwaarden](#), op de hoogte te brengen van de (vermeende) inbreuk, waarbij de volgende informatie dient te worden vermeld:

1. een specifieke beschrijving en de vindplaats(en) van de uitingen;
2. uw naam, adres, mobiele telefoonnummer en e-mail adres;
3. een verklaring waaruit blijkt dat u en/of uw gemachtigde geen toestemming hebben gegeven voor de verveelvoudiging en/of openbaarmaking van de uitingen, dan wel dat de uitingen op basis van enige wettelijke bepaling zijn geoorloofd;
4. een verklaring waaruit onomstotelijk blijkt dat de door u aan ons verstrekte informatie volledig en waarheidsgetrouw is en waaruit blijkt dat u de rechtmatige eigenaar bent van de IE rechten die rusten op de uitingen.

De Copyright Agent van Provider kan per [e-mail](#) worden bereikt. Het adres vindt u op de Sites en via de Service. Ook kunt u telefonisch contact opnemen met het nummer zoals dit is vermeld in de [Specifieke Voorwaarden](#).

Zodra uw melding bij ons is binnengekomen behouden wij ons het recht voor de uitingen te blokkeren of van de Sites te verwijderen. Indien naar ons oordeel inderdaad sprake kan zijn van op uw IE rechten inbreukmakende uitingen zullen wij tot blokkering of verwijdering overgaan en zullen wij ons best doen om de identiteit van de inbreukmakende partij te achterhalen. Tevens zullen wij deze partij op de hoogte brengen van de door haar gepleegde inbreuk en van het feit dat haar inbreukmakende uitingen van de Sites zijn verwijderd.

De partij van wie de inbreukmakende uitingen zijn geblokkeerd of verwijderd op basis van dit copyrightbeleid heeft het recht om verweer te voeren. Zij dient hiertoe de navolgende informatie te verstrekken aan onze Copyright Agent:

1. een specifieke en volledige beschrijving van de uitingen die zijn geblokkeerd of verwijderd en de vindplaatsen van deze uitingen voordat deze waren geblokkeerd of verwijderd, inclusief de URL;
2. een verklaring waaruit onomstotelijk blijkt dat de uitingen zijn geblokkeerd of verwijderd ten gevolge van aantoonbare fouten of dwaling of waaruit blijkt dat de geblokkeerde of verwijderde uitingen ten onrechte zijn aangewezen als te blokkeren of te verwijderen uitingen;
3. naam, adres, mobiele telefoonnummer en e-mail adres van deze partij en een verklaring waarin wordt aangegeven dat deze partij akkoord gaat met de eventuele beslechting van het geschil door de in de Algemene Voorwaarden genoemde bevoegde rechter.

Zodra het verweer bij ons is binnengekomen zullen wij dit aan u doorzenden en zullen wij de naar ons oordeel meest gerede partij in het gelijk stellen. In het geval dat u gelijk heeft gekregen, zullen wij ons best doen de inbreukmakende uitingen via de Service en van de Sites geweerd te houden. In

het geval dat de partij die verweer heeft gevoerd in het gelijk wordt gesteld, zullen de door u ten onrechte als inbreukmakend gekwalificeerde uitingen niet langer meer via de Service en van de Sites worden geweerd c.q. binnen vijf werkdagen weer via de Service en op de Sites worden geplaatst, tenzij wij binnen deze termijn van u het bericht hebben ontvangen dat u het geschil heeft aangebracht voor de in de Algemene Voorwaarden genoemde bevoegde rechter. U dient een bewijs van aanbrenging voor de rechter aan ons te zenden.